

■ TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

Esta página establece los Términos y Condiciones (en adelante, "Términos y Condiciones") bajo los que se ofrece el servicio de "Identificación y Tenencia Responsable de Mascotas" ("Servicio/s") por parte de Chip4Pet ("C4P"), así como los que regulan el uso del sitio web www.chip4pet.com (en lo sucesivo, "Sitio Web") por parte de los Usuarios del mismo.

Lea atentamente estos Términos y Condiciones antes de utilizar cualquiera de los Servicios de C4P o de interactuar en cualquier forma con el Sitio Web, incluyendo la navegación por cualquiera de sus páginas o secciones. La instalación del Chip C4P en una Mascota, tal y como estos términos son definidos abajo, y/o el alta como Usuario de los Servicios de C4P y/o la interacción con el Sitio Web de cualquier forma, incluyendo la navegación de cualquiera de sus páginas o secciones, implica la aceptación sin reservas de estos Términos y Condiciones y, en su caso, de sus modificaciones.

El mero hecho de interactuar de cualquier otra forma con el Sitio Web, incluyendo la navegación por cualquiera de sus páginas o secciones, no supone ni genera una relación contractual ni de consumo entre el Usuario y C4P. Esta relación sólo puede generarse, eventualmente, mediante la contratación de alguno de los Servicios de C4P, tal y como son descritos abajo, y bajo los límites y restricciones previstos en estos Términos y Condiciones.

De modo general y salvo que se indique lo contrario expresamente, los contenidos del Sitio Web tienen carácter informativo y comercial y no constituyen asesoramiento de ningún tipo. El Usuario no deberá tomar ninguna decisión fundada única y exclusivamente en todos o cualquier contenido del Sitio Web, sin solicitar y obtener el correspondiente asesoramiento profesional y, en caso de no hacerlo, actuará bajo su exclusiva responsabilidad.

1. Definiciones

En estos Términos y Condiciones, se entenderá por:

"Base de Datos"	Archivo/s digital/es cuya titularidad corresponde a C4P, donde se almacenan los datos filiatorios de las Mascotas a las que se ha instalado un Chip C4P o un Dispositivo Similar;
"Chip C4P"	Microchip subcutáneo de uso animal, cuyos derechos corresponden en exclusiva a C4P;
"Datos Personales"	Información personal referida a los Usuarios;

“DNI”	Documento físico de identificación de la Mascota;
“Dispositivo Similar”	microchip subcutáneo de uso animal, de características similares al Chip C4P;
“Mascota”	Cualquier animal de compañía susceptible de la implantación del Chip C4P y, principalmente, perros y gatos;
“Política de privacidad”	Documento que describe los fines y las medidas de seguridad utilizadas en el tratamiento de los Datos Personales de los Usuarios, publicado en el Sitio Web;
“Tag”	Etiqueta externa con código QR;
“Tercero/s”	Cualquier persona humana o jurídica distinta de C4P;
“Usuario”	Persona humana dueña de una Mascota que tenga instalada el Chip C4P y, por extensión, cualquier persona que proceda a darse de alta o visite cualquiera de las páginas o secciones del Sitio Web;
“Veterinarias Adheridas”	Veterinarias que formen parte de la red y autorizadas a ofrecer los Servicios de C4P;
“Veterinario Autorizado”	Veterinario matriculado dado de alta en el sistema de C4P

2. Descripción de los Servicios

2.1 Descripción de los Servicios

C4P ofrece, exclusivamente y con carácter taxativo, los siguientes Servicios:

- La provisión de los Chip C4P, cuya implantación y, en su caso, remoción, estará a cargo de los Veterinarios Autorizados;
- La provisión de los Servicios Asociados en las condiciones previstas en la cláusula 6 *infra*;
- La puesta a disposición y el mantenimiento del Sitio Web, incluidos sus canales de atención al Usuario;

2.2 Restricciones

Los Servicios de C4P se limitan estrictamente a los expuestos en el párrafo anterior. Bajo ninguna circunstancia, C4P garantiza ni se hace responsable por los servicios cuya prestación esté a cargo de Terceros, incluyendo aquellos provistos por todas o cualquiera de las Veterinarias Adheridas y/o de los Veterinarios Autorizados.

3. Veterinarias Adheridas

3.1 Contratación de los Servicios

Los Servicios de C4P únicamente podrán contratarse a través de Veterinarias Adheridas, debidamente identificadas como tales.

3.2 Identificación

De modo general, la información sobre las Veterinarias Adheridas estará publicada en el Sitio Web de C4P en forma de un mapa interactivo y, asimismo, podrán identificarse mediante una calcomanía con el logo de C4P, instalada en forma visible en el local donde funcione cada una de las Veterinarias Adheridas. Sin embargo, a pesar de que C4P realiza serios esfuerzos para mantener actualizada esta información, ocasionalmente, puede darse la situación de Veterinarias Adheridas no publicadas en el Sitio Web y/o que no posean la calcomanía identificadora. Del mismo modo, C4P no puede garantizar que todos los locales que cuenten con la calcomanía identificadora sean Veterinarias Adheridas. Ante cualquier duda, antes de contratar cualquier Servicio de C4P, el Usuario deberá ponerse en contacto con el centro de atención de C4P para corroborar que la que pretende utilizar está registrada como una Veterinaria Adherida.

3.3 Carácter de Terceros y no responsabilidad

Las Veterinarias Adheridas tienen, en todos los casos, sin excepción, la consideración de Terceros con relación a C4P. A todos los efectos legales, C4P y todas y/o cualquiera de las Veterinarias Adheridas son negocios distintos, sin vinculación societaria ni dependencia económica o jurídica entre ellos; C4P no controla ni es socio, accionista o integra la administración de ninguna de sus Veterinarias Adheridas. En ningún caso, habrá contrato de sociedad, mandato, agencia, concesión y/o franquicia entre C4P y ninguna de sus Veterinarias Adheridas, así como tampoco ninguna vinculación laboral entre C4P y cualquiera de los miembros del equipo de sus Veterinarias Adheridas, incluidos sus dueños, veterinarios, dependientes, empleados, y/o contratados bajo cualquier modalidad. Las Veterinarias Adheridas no ejercen ningún tipo de representación legal de C4P. En ningún caso, C4P afianzará, será garante ni responderá en concepto alguno, ya sea solidario, mancomunado y/o subsidiario, por las obligaciones de todas o cualquiera de sus Veterinarias Adheridas, incluyendo sin carácter limitativo, las derivadas de acciones de responsabilidad civil o las fundadas en la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.

4. Veterinarios Autorizados

4.1 Veterinarios Autorizados

Cada Veterinaria Adherida contará con uno o más Veterinarios Autorizados, únicos habilitados para prestar los Servicios de C4P.

4.2 Cuenta personal

Cada Veterinario Autorizado contará con una cuenta en el Sitio Web, de uso personal e intransferible, accesible mediante clave y contraseña, donde cargará los datos y demás información relevante referida a una Mascota a la que haya provisto alguno de los Servicios de C4P o que tenga instalado un Dispositivo Similar y haya solicitado su alta en el sistema. Cada Veterinario Autorizado será el único y exclusivo responsable de la información cargada en su cuenta personal, la cual constituye una herramienta profesional sujeta a la normativa reguladora del ejercicio de la medicina veterinaria. El ingreso y uso de la cuenta personal de un Veterinario Autorizado por parte de Terceros, incluidos dependientes o empleados a su cargo, será bajo la exclusiva responsabilidad de aquel. C4P en ningún modo se hace responsable por el alta, modificación o supresión de contenidos de la cuenta personal de un Veterinario Autorizado.

4.3 Carácter de Terceros y no responsabilidad

Lo dispuesto en la cláusula 3.3. *supra* resulta de aplicación en toda su extensión a todos y cada uno de los Veterinarios Autorizados.

5. Chip C4P

5.1 Características

Los Chip C4P son transpondedores inyectables de uso animal, contenedores de un código único e irreplicable a nivel mundial que permiten la identificación de la Mascota a la que ha sido incorporado. Los Chip C4P están registrados en el ICAR (*International Committee for Animal Recording*), y son compatibles con las normas ISO 11784 y 11785, que regulan la identificación por radiofrecuencia (RFID) de animales. El cumplimiento de estos estándares internacionales certifica que los Chip C4P son dispositivos aptos e inocuos para la salud animal. En particular, C4P declara que, conforme las indicaciones del fabricante, los Chip C4P son, en todos los casos, transpondedores pasivos, que no emiten señal dentro del cuerpo del animal ni llevan baterías para su funcionamiento.

5.2 Información sobre riesgos

A pesar de que los Chip C4P cumplen con todas las normativas y estándares internacionales de salud animal, el Usuario reconoce que, en todos los casos, se trata de la implantación de un dispositivo exógeno dentro del cuerpo de su Mascota y que ello implica riesgos. En este sentido, aunque se trata de un dispositivo altamente seguro, no pueden descartarse totalmente la aparición de molestias, erupciones, infecciones, reacciones alérgicas y lesiones de distinto tipo en el animal, incluso, en casos extremos, aunque no existen registros conocidos al respecto, que puedan producirle la muerte. El Usuario deberá informarse debidamente sobre estos riesgos con su veterinario de confianza antes de la instalación de un Chip C4P en su Mascota y, ante la aparición de cualquiera de los síntomas antes descritos, así como en caso de apatía, falta de apetito, mirada extraviada o decaimiento general de su Mascota tras la implantación de un Chip C4P, concurrir de forma urgente al veterinario y seguir sus instrucciones. En ningún caso,

C4P será responsable por los daños producidos a un animal por la implantación, la portación y/o la remoción de un Chip C4P, así como tampoco será responsable, dentro de los límites dispuestos por la normativa vigente en cada momento, por los defectos de fábrica de un Chip C4P que produzcan daños en un animal, incluida la muerte del mismo, o que tengan como consecuencia un mal o nulo funcionamiento del dispositivo.

5.3 Implantación

La implantación y, en su caso, la remoción de un Chip C4P deberá realizarse exclusivamente en Veterinarias Adheridas y, en todos los casos sin excepción, por parte de un Veterinario Autorizado. Es responsabilidad de los Usuarios asegurarse del cumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula, debiendo solicitar, antes de la implantación del Chip C4P, las credenciales, constancias y acreditaciones correspondientes. C4P podrá negarse válidamente a prestar o a seguir prestando cualquiera de sus Servicios en caso de que el Chip C4P no haya sido implantado en una Veterinaria Adherida y por un Veterinario Autorizado.

5.4 Exención de responsabilidad

C4P informa que la implantación y, en su caso, la remoción de un Chip C4P por personas distintas de Veterinarios Autorizados, puede implicar riesgo de lesiones, incluida la muerte de la Mascota. En ningún caso, C4P será responsable por los daños ocasionados a un animal por una incorrecta implantación o remoción de un Chip C4P, por su implantación o remoción por parte de una persona no habilitada para hacerlo, así como tampoco por los daños resultantes de casos de mala praxis, negligencia o impericia profesional, sea que la implantación o remoción del Chip C4P haya sido realizada por un Veterinario Autorizado o no.

5.5 Cambio de proveedor

C4P se reserva el derecho de, cada tanto y a su exclusiva discreción, cambiar el proveedor de todos o algunos de los Chip C4P y empezar a utilizar un producto competidor, siempre y cuando el mismo cumpla con la normativa vigente y con los mismos estándares internacionales de calidad que los productos actuales.

6. Servicios Asociados

6.1 Servicios Asociados

La implantación de un Chip C4P dará, automáticamente, al Usuario el derecho de solicitar y obtener un DNI y un Tag identificativos de su Mascota, los cuales serán tramitados y entregados por el Veterinario Autorizado interviniente en su implantación. Asimismo, el Veterinario Autorizado interviniente en la implantación del Chip C4P procederá a dar de alta a la Mascota en la Base de Datos de C4P.

6.2 DNI

El DNI incluirá la siguiente información: foto, nombre, raza, sexo, fecha de nacimiento, número de Chip C4P de la Mascota, así como los Datos Personales básicos de su dueño.

6.3 Tag

El Tag es un dispositivo de colocación externa, de carácter inocuo, que lleva incorporado un código QR, con información sobre la Mascota, su Chip C4P y el Veterinario Autorizado que procedió a su implantación. Toda esta información podrá ser extraída del Tag mediante cualquier dispositivo que contenga un lector QR.

6.4 Base de Datos

C4P es titular de una Base de Datos donde se almacena información de las Mascotas y sus dueños recabada y transmitida por los Veterinarios Autorizados durante la implantación de un Chip C4P. Adicionalmente, podrá solicitarse el ingreso a la Base de Datos de información relativa a animales que tengan instalado un Dispositivo Similar. La Base de Datos será gestionada exclusivamente por C4P; el acceso a la misma quedará restringido únicamente a personal autorizado de C4P y, en lo pertinente, quedará sometida a la [Política de Privacidad](#) de C4P, cuya lectura se recomienda antes de transmitir cualquier Dato Personal a C4P directamente o a través de los Veterinarios Autorizados.

6.5 Rastreo de Mascotas

A través de los canales de atención de C4P se podrá reportar la localización de Mascotas extraviadas que posean un Chip C4P, un Dispositivo Similar y/o un Tag. En este caso, C4P enviará, en forma automática, una alerta informando la localización de la Mascota al dueño registrado en la Base de Datos y al Veterinario Autorizado que intervino en la implantación del Chip C4P o, en su caso, procedió al alta del Dispositivo Similar. En todos los casos, el retiro de una Mascota reportada a través del sistema de C4P deberá hacerse mediante la exhibición del DNI de la Mascota. C4P y/o sus Veterinarias Adheridas podrán negarse a la entrega de una Mascota a la persona que alegue ser su dueña si no se presenta con el correspondiente DNI.

6.6 Exención de responsabilidad

En ningún caso, C4P se hace responsable ni bajo circunstancia garantiza la localización y/o el recupero de una Mascota a la que se haya implantado un Chip C4P o un Dispositivo Similar. Los servicios de C4P sólo pueden considerarse como una ayuda para el rastreo de una Mascota extraviada, sin prometer, en ningún caso, un resultado concreto. C4P no puede garantizar y, por tanto, en ningún caso, garantiza el efectivo recupero y devolución a su dueño de una Mascota extraviada, aún cuando tenga implantado el Chip C4P o un Dispositivo Similar registrado en la Base de Datos de C4P. Asimismo, el Usuario reconoce que C4P en ningún momento entra directamente en contacto con las Mascotas recuperadas y, por lo tanto, que, bajo ninguna circunstancia, será responsable del estado en que se entregue una Mascota recuperada, ni de los daños y lesiones que pueda presentar, incluso aquellas que deriven en la muerte del animal. Del mismo modo, C4P no será responsable por los

daños, incluida la muerte del animal, o el nuevo extravío de la Mascota durante su custodia por parte de una Veterinaria Adherida, así como tampoco por la entrega de la Mascota recuperada a una persona distinta de su dueño.

7. Canales de atención de C4P

7.1 Identificación de los canales de atención

C4P pone a disposición de los Usuarios y del público en general los siguientes canales de atención:

- El número de atención telefónica (011) 2335-0707;
- La dirección de correo electrónico info@chip4pet.com;
- El formulario de contacto electrónico disponible en el Sitio Web www.chip4pet.com

7.2 Usos permitidos

A través de los canales de atención de C4P se atenderán y evacuarán consultas sobre los Servicios de C4P, se podrá reportar la localización de Mascotas, y se recibirán y tramitarán quejas y denuncias de todo tipo sobre los Servicios de C4P.

7.3 Disponibilidad

C4P se esfuerza por brindar la mejor atención posible a los Usuarios y al público en general. Sin embargo, no puede garantizar la disponibilidad en todo momento de todos o alguno de sus canales de atención. Los canales de atención de C4P pueden encontrarse, momentánea o permanentemente, fuera de servicio por múltiples causas, incluyendo cortes en el suministro eléctrico o en la red telefónica, inaccesibilidad o caída de los sistemas y servidores de C4P, ataques y virus informáticos, entre otros. En ningún caso C4P será responsable por los daños ocasionados por la falta de disponibilidad transitoria o permanente de todos o algunos de sus canales de atención.

7.4 Modificación de los canales de atención

C4P se reserva el derecho a modificar, en todo momento y sin previo aviso, todos o cualquiera de sus canales de atención, incluida la facultad de eliminar, sin previo aviso, todos o algunos de dichos canales, sin que los Usuarios puedan invocar ningún derecho al mantenimiento de un canal de atención en particular o reclamar algún tipo de compensación por los perjuicios o los inconvenientes que la baja de un canal de atención les pueda haber generado.

7.5 Comunicación preferente

Salvo que el Usuario indique otra cosa al momento de contratar cualquiera de sus Servicios, C4P se comunicará con los Usuarios registrados, en forma prioritaria, por correo electrónico y con el resto de los Usuarios mediante las publicaciones en su Sitio Web. El Usuario reconoce que se reputará por él conocida, sin posibilidad de prueba en

contrario, y por debidamente notificado de cualquier comunicación que le sea remitida por C4P al correo electrónico declarado al momento de la contratación o del alta de cualquiera de los Servicios de C4P.

8. Uso del Sitio Web

8.1 Identificación del Sitio Web

A fin de una mejor provisión de sus Servicios, C4P ha puesto a disposición de los Usuarios el Sitio Web que opera actualmente bajo el dominio www.chip4pet.com. La presente Sección regula las condiciones bajo las cuales podrá accederse y utilizarse los recursos y contenidos de uso público ofrecidos en dicho Sitio Web.

8.2 Servicio tal cual

El Sitio Web se suministra al Usuario tal como está disponible actualmente, sin garantías de ninguna clase. De forma general, la navegación por el Sitio Web, y a través de cualquiera de las páginas y/o secciones que lo componen, tiene carácter gratuito, sin perjuicio del costo de conexión al servicio de Internet a través del cual el Usuario accede al Sitio Web, el cual estará siempre a cargo de cada Usuario.

8.3 Disponibilidad

C4P contrata su acceso a Internet así como el alojamiento (“hosting”) del Sitio Web con Terceros proveedores de dichos servicios con los que los une una relación de consumo, revistiendo C4P el carácter de consumidor. El Usuario acepta y reconoce que el Sitio Web puede no siempre estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, de los proveedores o por cualquier otro motivo ajeno a C4P. En consecuencia, C4P no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, como tampoco garantiza la utilidad del Sitio Web para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que el Usuario pueda efectivamente utilizar el Sitio Web y acceder a las distintas páginas web y secciones que lo conforman. C4P declina cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que sean originados en forma directa, indirecta o remota, por la interrupción, suspensión, finalización, falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los fallos en el acceso a las distintas páginas y secciones del Sitio Web, incluso aquellas solamente disponibles bajo registración y/o, de corresponder, previo pago de una suscripción.

8.4 Medidas de seguridad

C4P adopta medidas razonables de seguridad informática para proteger su Sitio Web, sus equipos y sus sistemas frente a virus y programas nocivos de todo tipo, pero no puede garantizar que alguna/s o toda/s sus herramientas informáticas no estén infectadas, vayan a estarlo en el futuro o hayan sido hackeadas con fines ilícitos. C4P no asume responsabilidad de ninguna índole si en razón del acceso, la navegación y/o la interacción con el Sitio Web o por cualquier transferencia de datos desde o hacia el Sitio Web, los

equipos del Usuario se viesen afectados por algún virus, o por la presencia de otros elementos nocivos que puedan producir alteraciones, incluida la destrucción o la puesta fuera de servicio, en forma transitoria o definitiva, de los sistemas y circuitos informáticos, los equipos, las redes, los programas, los archivos y/o documentos digitales de los Usuarios.

8.5 Reglas de uso

De forma general, el Usuario se abstendrá de utilizar el Sitio Web, incluyendo cualquiera de sus páginas o secciones, con fines ilícitos o inmorales, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de Terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio Web, así como impedir la normal utilización o disfrute del mismo por parte de otros Usuarios. En caso de que se permita la publicación de contenidos por parte de los Usuarios en el Sitio Web, los mismos estarán sujetos a moderación y podrán ser eliminados por C4P en caso de que, a su exclusiva discreción, resulten contrarios a las políticas y/o las finalidades para la cuales el Sitio Web fue creado.

8.6 Prohibiciones

En relación al uso de Internet, de las redes y de los sistemas informáticos, queda prohibido a los Usuarios:

- a) intentar la violación de los sistemas de autenticación, verificación de identidad y seguridad de los servidores y equipos de C4P, tratar de acceder a datos no destinados al Usuario, intentar ingresar en los servidores, equipos o cuentas asociadas a los mismos sin contar con la expresa autorización para hacerlo, y/o intentar probar la seguridad de nuestras redes, utilizando herramientas para pruebas de intrusión u otras similares (por ejemplo, sin carácter limitativo, de mapeo de rutas de red Windows, de mapeo de rutas de red Unix, de mapeo de puertos, clientes DNS, browser SNMP, scanner de vulnerabilidades; Proxy de interceptación; Spider; Analizador de vulnerabilidades web, Suite completa de análisis de seguridad web; Sniffer de paquetes de red; Sniffer de passwords; Cliente TCP; Cliente y servidor TCP y UDP; analizador de redes inalámbricas para Linux; analizador de redes inalámbricas para Windows; Sistemas de obtención de contraseñas WEP; etc.);
- b) intentar interrupciones en las comunicaciones de Internet, tales como, sin carácter limitativo, alterar información de ruteo, sobrecargar deliberadamente un servicio y/o efectuar ataques informáticos a otras computadoras conectadas a Internet;
- c) utilizar cualquier programa, comando o grupo de comandos, o enviar mensajes de cualquier tipo, destinados a interferir con la sesión establecida por un Usuario en cualquier punto de Internet;
- d) efectuar cualquier tipo de monitoreo que implique la interceptación de información no destinadas al Usuario;

- e) utilizar nuestro Sitio Web para transmitir, compartir o reenviar promociones o publicidades masivas, campañas políticas o mensajes comerciales dirigidos a otros Usuarios (SPAM);
- f) enviar o transmitir archivos que contengan virus u otras características destructivas que puedan afectar de manera adversa el funcionamiento de una computadora ajena y/o del Sitio Web;

8.7 Cláusula de indemnidad

El Usuario, por el solo hecho de acceder y navegar por el Sitio Web, se obliga a defender y mantener indemne a C4P, contra todo daño y/o perjuicio, cualquiera fuese su naturaleza, inclusive las costas judiciales y honorarios de abogados, que pudieran surgir con motivo u ocasión de cualquier acción o demanda iniciada por un Tercero como consecuencia del incumplimiento del Usuario de cualquiera de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, de su uso indebido del Sitio Web y/o de la violación por parte del Usuario de cualquier ley, norma o derecho de un Tercero utilizando para ello, directa o indirectamente, el Sitio Web o cualquiera de sus contenidos.

9. Alta del Usuario en el Sitio Web

9.1 Cuenta de Usuario

La contratación de cualquiera de los Servicios permitirá al Usuario la creación de una cuenta (en adelante, la "Cuenta") en el Sitio Web para acceder a recursos, herramientas, contenidos y/o servicios no disponibles sino bajo registración. En este supuesto, los Datos Personales comunicados a C4P durante el proceso de alta quedarán sujetos a la [Política de Privacidad](#) de C4P, que el Usuario declara haber consultado con carácter previo a la transmisión de Datos Personales a C4P, prestando su consentimiento expreso para el tratamiento de sus Datos Personales de la forma dispuesta en la citada Política de Privacidad. El Usuario se hace responsable de la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de sus Datos Personales transmitidos a C4P y, asimismo, asume el compromiso de actualizarlos conforme resulte necesario. C4P no se responsabiliza por la autenticidad y vigencia de los Datos Personales provistos por los Usuarios ni por las consecuencias, incluyendo la demora o la imposibilidad de prestar cualquiera de los Servicios de C4P, derivadas de la inexactitud, desactualización y/o del carácter incompleto de los Datos Personales de los Usuarios que figuren en sus registros.

9.2 Responsabilidad de la Cuenta

El Usuario será responsable por todas las operaciones e interacciones efectuadas en y a través de su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, que será de su conocimiento exclusivo. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña, no debiendo compartirla con Terceros y, en caso de hacerlo, será bajo su exclusiva responsabilidad. El Usuario entiende que su Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario, encontrándose totalmente prohibida su venta, cesión o transferencia bajo ningún título.

9.3 Medidas de seguridad a cargo del Usuario y exención de responsabilidad

El Usuario deberá colaborar con C4P para mantener la confidencialidad de su Cuenta, accediendo a la misma en forma segura, mediante conexiones y equipos que cuenten con las medidas de seguridad y los sistemas antivirus adecuados. C4P no puede garantizar y, por tanto, no garantiza, la invulnerabilidad o la inaccesibilidad por parte de Terceros a la Cuenta del Usuario y la captura, alteración, utilización y/o destrucción de toda o parte de la información almacenada en dicha Cuenta como consecuencia de dicho acceso no autorizado. Por lo tanto, el Usuario deberá tomar las medidas oportunas, mediante la generación de copias de seguridad o acciones similares, a fin de conservar su información a resguardo. El Usuario se compromete a notificar a C4P en forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, incluyendo el ingreso por parte de Terceros no autorizados a la misma y, en tales supuestos, deberá seguir de forma diligente y proactiva las instrucciones impartidas por C4P tendientes a la protección de su Cuenta y de la información contenida en la misma.

10. Propiedad Intelectual

10.1 Titularidad

El Sitio Web y todos sus contenidos, incluyendo, sin carácter limitativo, textos, gráficos, logos, iconos, imágenes, archivos de audio y video, software y todos y cada uno de los elementos que se encuentran en el Sitio Web, son propiedad exclusiva de C4P y/o, en su caso, de sus proveedores de contenidos, y los mismos están protegidos por las leyes nacionales e internacionales que protegen la Propiedad Intelectual.

10.2 Ausencia de licencia y prohibiciones

La utilización de los Servicios brindados por CP4 no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/o concesión de licencia de los derechos intelectuales de C4P y/o de un Tercero. Queda prohibida la duplicación, distribución, almacenamiento en cualquier medio o dispositivo y/o uso para cualquier finalidad distinta de las expresamente permitidas en los presentes Términos y Condiciones de cualquier contenido del Sitio Web. El Sitio Web (o cualquier porción del mismo) no puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido o explotado, con o sin fines de lucro, sin autorización expresa de C4P. En particular, los Usuarios deberán abstenerse de obtener e, incluso, de intentar obtener informaciones, datos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material y/o contenido accesible a través del Sitio Web, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o indicado en el Sitio Web, o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a tal fin y siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Sitio Web y/o de cualquiera de sus contenidos.

10.3 Titularidad de la marca y prohibiciones de usos no autorizados

C4P, incluyendo su logo, es una marca comercial protegida bajo las leyes de la República Argentina y los tratados internacionales aplicables en cada caso. Dicha marca, incluyendo su logo, no puede ser usada en conexión con productos y/o servicios que no pertenezcan a C4P. Tampoco podrá ser utilizada con productos y/o servicios que puedan causar confusión en el Usuario y el público en general, dando entender, falsamente, una vinculación o asociación con C4P y/o la procedencia, fabricación, distribución o provisión de dichos productos y/o servicios por parte de C4P. Finalmente, la marca no podrá ser utilizada para desacreditar o denigrar a C4P y/o sus productos y servicios, ni con el objeto de realizar publicidad comparativa o abusiva, aprovechando ilegalmente el prestigio comercial adquirido por C4P, ni para cualquier otro acto de competencia desleal. Cualquier uso no permitido de la marca en contravención de lo dispuesto en este apartado, dará lugar a las acciones criminales y civiles previstas en la normativa marcaria correspondiente.

11. Disposiciones legales

11.1 Normativa de consumidores

Sin perjuicio de que, en algunos casos, su ejecución se cumplimente a distancia, todos los Servicios de C4P son contratados en los establecimientos comerciales de las Veterinarias Adheridas y, por lo tanto, de modo general, no le resultan aplicables las normas que regulan las relaciones de consumo a distancia. Sin embargo, a los efectos que pudieran corresponder, se transcribe a continuación, en caracteres destacados conforme establece la normativa correspondiente, el artículo 1.110 del Código Civil y Comercial de la Nación:

“EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS FUERA DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y A DISTANCIA, EL CONSUMIDOR TIENE EL DERECHO IRRENUNCIABLE DE REVOCAR LA ACEPTACIÓN DENTRO DE LOS DIEZ DÍAS COMPUTADOS A PARTIR DE LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO. SI LA ACEPTACIÓN ES POSTERIOR A LA ENTREGA DEL BIEN, EL PLAZO DEBE COMENZAR A CORRER DESDE QUE ESTA ÚLTIMA SE PRODUCE. SI EL PLAZO VENCE EN DÍA INHÁBIL, SE PRORROGA HASTA EL PRIMER DÍA HÁBIL SIGUIENTE. LAS CLÁUSULAS, PACTOS O CUALQUIER MODALIDAD ACEPTADA POR EL CONSUMIDOR DURANTE ESTE PERÍODO QUE TENGAN POR RESULTADO LA IMPOSIBILIDAD DE EJERCER EL DERECHO DE REVOCACIÓN SE TIENEN POR NO ESCRITOS”.

11.2 Remoción de un Chip C4P

Sin perjuicio de lo anterior, el ejercicio de una eventual derecho a revocación del Usuario en ningún caso podrá interpretarse como que el costo de la remoción de un Chip C4P estará a cargo de C4P. En caso de que tal sea la voluntad del Usuario, sea dentro o no del plazo fijado en la norma transcrita en el apartado anterior, deberá acordar el costo de la remoción de un Chip C4P con el Veterinario Autorizado que lo implantó o con otro de su

elección y no tendrá ningún derecho al reembolso total o parcial de los gastos por parte de C4P.

12. Modificaciones de los Términos y Condiciones y del Sitio Web

12.1 Reglas aplicables

C4P está constantemente innovando a fin de incorporar avances tecnológicos y de mejorar la experiencia de sus usuarios. Por este motivo, estos Términos y Condiciones pueden variar ocasionalmente. De forma general y sin perjuicio de las comunicaciones por otros medios a los Usuarios registrados, las modificaciones serán comunicadas y publicadas en el Sitio Web, por lo cual le recomendamos su consulta en forma periódica. Salvo que se disponga otra cosa, de modo general, los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor desde el momento de su publicación y se presumirán aceptados por el Usuario, en la medida en que siga utilizando el Sitio Web. El Usuario que haya contratado algún Servicio de C4P y que esté disconforme con alguna modificación o actualización de los Términos y Condiciones, podrá rescindir su contrato de la forma y en los plazos previstos en la normativa aplicable y en estos Términos y Condiciones. En ningún caso, podrá ejercer este derecho a rescindir pasados los treinta (30) días desde que las modificaciones de los Términos y Condiciones les sean comunicadas de la forma prevista en la cláusula 7.5 de estos Términos y Condiciones.

12.2 Baja de contenidos del Sitio Web

C4P se reserva el derecho de realizar, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, cualquier modificación, actualización y/o supresión de todos o cualquiera de los contenidos y de los Servicios publicados en el Sitio Web, así como de cuantos elementos integren el diseño y la configuración del Sitio Web. El Usuario, en ningún caso, tendrá derecho al mantenimiento de determinado contenido y/o servicio en el Sitio Web ni podrá invocar válidamente frente a C4P, sus socios, administradores, profesionales y/o empleados, ningún tipo de daño, perjuicio y/o pérdida ocasionado por la baja o modificación de algún contenido y/o servicio del Sitio Web.

12.3 Baja del Sitio Web

C4P se reserva asimismo el derecho a dar de baja el Sitio en su totalidad, en forma transitoria o definitiva, sin que dicha circunstancia pueda dar derecho a ningún tipo de reclamo, acción o intimación por parte de los Usuarios o de los Terceros en general.

13. Ley aplicable y jurisdicción competente

13.1 Ley aplicable

El Sitio Web, incluyendo la administración del mismo, sus contenidos y sus Servicios, estará sujeto y será regido exclusivamente por las leyes vigentes en cada momento en la República Argentina.

13.2 Solución de conflictos

Cualquier conflicto o controversia que pudiera surgir con cualquier Usuario o Tercero en general, fundado o vinculado, directa o indirectamente, en cualquier contenido publicado en el Sitio por C4P o Terceros, así como motivado, directa o indirectamente, por cualquiera de los Servicios ofrecidos por C4P a través del Sitio Web, de sus Veterinarias Adheridas y/o de sus Veterinarios Autorizados, o entre C4P y cualquiera de sus Veterinarios Autorizados y/o Veterinarias Adheridas, incluyendo sus dueños, socios, veterinarios, empleados, dependientes y/o contratados bajo cualquier modalidad, quedará sujeto y será resuelto, exclusivamente, por los jueces y tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

14. Domicilio Legal

14.1 Domicilio

Se fija como domicilio de C4P, el siguiente: Berón de Astrada 2549 (C1437FSO), Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.