

## ■ POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad tiene por objeto informar, en forma clara, concreta y detallada, sobre las medidas adoptadas por CHIP4PET (en adelante, “C4P”; también “nosotros” o “nuestro/s”) para la protección de sus datos personales (en adelante, “Datos Personales”), de conformidad con lo establecido en la Ley 25.326, de Protección de Datos Personales, su decreto reglamentario, normas complementarias y disposiciones emanadas de la actual Agencia de Acceso a la Información Pública.

Esta Política de Privacidad puede ser modificada cada tanto por múltiples razones, como ser, entre otras, cambios en la normativa aplicable, nuevas tecnologías de procesamiento de información, así como optimización de nuestras aplicaciones o de nuestros sistemas de marketing. Tales modificaciones serán, en todos los casos, comunicadas y publicadas en nuestro sitio web [www.chip4pet.com](http://www.chip4pet.com) (en adelante, “Sitio Web”), por lo cual le recomendamos su consulta en forma periódica.

### Datos Personales

Datos Personales es la información de cualquier tipo referida a personas humanas o jurídicas determinadas o determinables. La persona a la que esos Datos Personales vinculan o se refieren se denomina titular (en adelante, “Titular”; también “Ud.”, “su” o “sus”).

Por su parte, los datos sensibles son aquellos Datos Personales que revelan el origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual. En ningún caso, C4P recaba ni realiza ningún tipo de tratamiento de datos sensibles.

### Tratamiento de Datos Personales

Por tratamiento se entiende cualquier operación o procedimiento organizado, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, evaluación, bloqueo, destrucción, y en general el procesamiento de Datos Personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

### Condiciones para el tratamiento de Datos Personales

El tratamiento de Datos Personales es lícito siempre y cuando el Titular de los Datos Personales dé su consentimiento expreso e informado en relación a uno o varios fines específicos. Este consentimiento no será necesario, entre otros supuestos, cuando los Datos Personales se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto; se limiten al

nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio; o deriven de una relación contractual y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento.

### Consentimiento del Titular

De conformidad con la normativa vigente, el consentimiento del Titular para el tratamiento de sus Datos Personales debe constar por escrito, o por otro medio que se le equipare, de acuerdo a las circunstancias.

En este sentido, la publicación de esta Política de Privacidad en nuestro Sitio Web, unida a la comunicación de Datos Personales por parte de su Titular a través de cualquiera de los canales fijados a tal efecto por C4P, será considerado como un medio equiparable al consentimiento escrito y constituirá autorización suficiente para el tratamiento de los Datos Personales así transmitidos de la forma y con los fines establecidos en esta Política de Privacidad.

### Datos Personales que recabamos

C4P únicamente recaba y realiza tratamiento de Datos Personales de Nivel Básico, según las categorías establecidas en la normativa vigente, y que pueden incluir todos o algunos de los siguientes: nombre y apellido, domicilio, fecha de nacimiento, DNI, CUIL/CUIT u otros códigos de identificación personal, teléfono, correo electrónico.

### Circunstancias en las que recabamos Datos Personales

C4P puede solicitar la comunicación de Datos Personales, directa o indirectamente, únicamente en las siguientes circunstancias:

- a) Al momento de formalizar la contratación de alguno de los servicios ofrecidos por C4P a través de su red de veterinarias adheridas;
- b) Al dar de alta una cuenta de usuario en nuestro Sitio Web;
- c) Al suscribirse para recibir información y novedades de C4P;
- d) Al utilizar el formulario de contacto disponible en nuestro Sitio Web o cualquiera de los canales de atención de consultas habilitados por C4P;
- e) En situaciones excepcionales, que no puedan ser previstas de antemano; en estos casos, C4P comunicará, en forma previa, al Titular que sus Datos Personales podrán ser registrados y conservados para su tratamiento.

### Encargado del tratamiento y exención de responsabilidad

En los casos de Datos Personales recabados por Veterinarios y/o Veterinarias Adheridas a nuestra red e incluidos, sin intervención de C4P, en archivos y/o bases de datos digitales puestas a disposición por C4P y/o accesibles a través de nuestro Sitio Web, C4P

actuará como encargado del tratamiento, pero en ningún caso garantiza que esos Datos Personales no serán usados con fines distintos a los previstos en esta Política de Privacidad. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre la Política de Privacidad y de tratamiento de sus Datos Personales por parte de los Veterinarios y/o Veterinarias Adheridas a los cuales les transmitan los mismos. Dichos Veterinarios y/o Veterinarias adheridas tendrán en todos los casos el carácter de terceros independientes de C4P, quedando bajo su exclusiva responsabilidad el cumplimiento de la normativa relativa a la protección y la confidencialidad de los Datos Personales.

### Uso de los Datos Personales

Los Datos Personales recabados y/o comunicados por cualquier medio a C4P, serán objeto de tratamiento únicamente con todos o alguno/s de los siguientes fines:

- a) Desarrollo, ejecución y cumplimiento de los servicios de C4P contratados por el Titular de los Datos Personales, incluyendo las alertas de localización de una mascota reportada como extraviada;
- b) Envío de comunicaciones al Titular de los Datos Personales destinadas a confirmar su alta como usuario, informarle el estado de su cuenta, notificarle cualquier modificación de los Términos y Condiciones del servicio de C4P o de esta Política de Privacidad;
- c) Gestión y evacuación de consultas o denuncias por parte del Titular de los Datos Personales;
- d) Establecimiento de perfiles comerciales con fines promocionales y publicitarios;
- e) Envío cada tanto de comunicaciones comerciales de C4P, informando nuevos productos, promociones adheridas, descuentos y demás información comercial referida a C4P.

### Bases de Datos Personales

Los Datos Personales recabados se incluirán en uno o más archivos o bases de datos cuyo responsable será C4P, con domicilio en la calle Berón de Astrada 2549, ciudad de Buenos Aires.

### Derechos del Titular de los Datos Personales

El Titular, previa acreditación de su identidad, tiene derecho a solicitar y obtener información sobre sus Datos Personales incluidos en nuestros archivos y bases de datos. Este derecho de acceso sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo. Asimismo, el Titular puede ejercer, sin cargo alguno, los derechos de rectificación, actualización o supresión de sus Datos Personales de conformidad con lo establecido en la normativa vigente, así como oponerse al tratamiento de sus Datos Personales con alguna o varias de las finalidades previstas en esta Política de Privacidad.

El ejercicio de cualquiera de estos derechos se realizará por correo electrónico a la dirección [info@chip4pet.com](mailto:info@chip4pet.com), haciendo constar en el asunto el/los derecho/s que se pretenda/n ejercer. La solicitud deberá adjuntar el formulario correspondiente, descargable de la página web de la Agencia de Acceso a la Información Pública <https://www.argentina.gob.ar/aaip>, debidamente completado y firmado, así como una copia escaneada del DNI o documento similar del Titular de los Datos Personales, a fin de acreditar su identidad, salvo que el formulario haya sido suscrito con firma digital en los términos del art. 2º de la Ley 25.506.

### Política de seguridad de los Datos Personales

La protección de su privacidad y de la confidencialidad de sus Datos Personales es una de nuestras metas. Por ello, únicamente C4P y su personal autorizado tendrá acceso y podrá consultar válidamente sus Datos Personales, en todos los casos, exclusivamente, para el cumplimiento de alguno de los fines descritos en esta Política de Privacidad.

Asimismo, hemos tomado medidas adicionales, dentro de nuestro alcance tecnológico y económico, a fin de asegurar la privacidad y la confidencialidad de sus Datos Personales. Dentro de esas limitaciones, utilizamos medidas de seguridad informática para evitar filtraciones y captaciones ilegales de sus Datos Personales durante la transmisión de la información desde su computadora hacia nuestros servers. Sin embargo, tales medidas de seguridad no son infalibles y pueden, ocasionalmente, ser desactivadas, incluso de modo intencional. En consecuencia, tenga en cuenta que al suministrar cualquier información sobre su persona a través de comunicaciones online, como, por ejemplo, correos electrónicos o mensajes de chat, dicha información puede eventualmente ser recopilada y utilizada por terceros sin su consentimiento. Aun cuando C4P realiza serios esfuerzos para proteger su privacidad, no podemos garantizar de forma absoluta la seguridad de la información que nos suministre a través de comunicaciones online y, por lo tanto, corre por su cuenta y será bajo su responsabilidad revelar esa información por esos medios.

C4P declina cualquier tipo de responsabilidad si como consecuencia de la instalación y/o descarga de virus, programas nocivos o invasivos así como debido a ataques informáticos de terceros, sus Datos Personales son divulgados o son captados ilegalmente mediante, entre otros, programas o sistemas de *spyware*, *keyloggers*, *adware*, *phising*, *rootkit*, *ransomware* o cualquier otra técnica o programa de acceso a equipos electrónicos y a la información en ellos contenida. Guardar y almacenar Datos Personales en equipos interconectados a redes de telecomunicaciones, incluida Internet, implica riesgos, incluido el acceso en forma remota por terceros no autorizados, los cuales son asumidos en forma exclusiva por la persona que realiza dicho tratamiento, sea el Titular de los Datos Personales, un responsable o un encargado del tratamiento por cuenta de aquel. El Titular o, en su caso, el responsable o el encargado del tratamiento de Datos Personales almacenados en equipos interconectados a redes de telecomunicaciones, incluida

Internet, deberá tener instalados los antivirus y sistemas de seguridad adecuados para impedir el acceso por parte de terceros a sus Datos Personales.

### Cesión de Datos Personales

Por regla general, sus Datos Personales no serán cedidos ni transferidos a terceros residentes o extranjeros.

Para una mayor seguridad y una mejor gestión de sus bases de datos, C4P podrá almacenar sus Datos Personales en los sistemas de un proveedor de servicios de *cloud computing*, nacional o extranjero, el cual tendrá el carácter de encargado de tratamiento de sus Datos Personales por cuenta y orden de C4P. En este caso, C4P se asegurará de elegir un proveedor que ofrezca un nivel de seguridad suficiente y acorde a la categoría de los Datos Personales que le serán transmitidos. En caso de tratarse de proveedores extranjeros, C4P se asegurará que sus Datos Personales se transferirán hacia países que ofrezcan un nivel de protección adecuado.

### Privacidad de los menores

Dado que los menores pueden no estar en condiciones de comprender esta Política de Privacidad, ni decidir válidamente sobre las opciones disponibles, instamos a todos los padres, o tutores o adultos a cargo de los menores que accedan a nuestro Sitio Web, a que participen activamente en las actividades que el menor realice en Internet, y que les enseñen cómo proteger su privacidad.

### Uso de Cookies

Las Cookies son pequeños archivos que se autoinstalan en el espacio de almacenamiento del equipo o dispositivo electrónico utilizado por el usuario que visita nuestro Sitio Web, con una duración limitada en el tiempo.

En general, las Cookies nos ayudan a brindar una mejor experiencia de navegación y a conocer los intereses, el comportamiento y/o la geolocalización de quienes visitan o utilizan nuestro Sitio Web y, de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses, brindar un mejor servicio y proveer información customizada o relacionada con sus hábitos de navegación. Las Cookies también sirven para contabilizar y corroborar los registros y niveles de validación, así como para promover y hacer cumplir las reglas y la seguridad de nuestro Sitio Web.

C4P puede utilizar también otros sistemas y programas de seguimiento y trackeo, como el registro de direcciones de protocolo IP, single pixel, o sistemas de seguimiento del puntero, entre otros, todos ellos con funcionalidades similares a las Cookies. Asimismo, C4P puede agregar Cookies en sus emails para medir la efectividad de sus promociones y campañas publicitarias.

En ningún caso, el uso de Cookies o de sistemas de trackeo similares da acceso a los contenidos, incluida la información personal, del equipo o dispositivo electrónico en el que se instalen.

Eventualmente, C4P puede compartir con terceros información de tipo estadístico obtenida mediante el uso de Cookies, pero en ningún caso esa información podrá vincularse con alguna persona en particular, determinada o determinable.

Su navegador, al igual que otros, puede estar programado para aceptar Cookies. En tal caso, si Ud. no desea compartir información sobre sus hábitos y comportamientos de navegación, puede programar su navegador para rechazar Cookies, o para avisarle cuando un sitio intenta enviarle Cookies. En tal caso, tome en cuenta que nuestro Sitio Web puede contener algunas funcionalidades que sólo estén disponibles mediante el empleo de Cookies. Para mayor información sobre cómo desactivar en su navegador la opción de aceptar Cookies, le aconsejamos se dirija a los sitios webs proveedores de los diferentes browsers que se utilizan en el mercado actualmente, sean estos Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, entre otros, pudiendo verificar en dichos sitios sus tutoriales de configuración.

### Política de Enlaces

Nuestro Sitio Web puede contar con publicidad u otros contenidos que establezcan un enlace (“Enlace”) con sitios o servicios de terceros (“Sitios Enlazados”). La existencia de un Enlace en ningún modo puede interpretarse como que C4P es propietario u opera los Sitios Enlazados ni que necesariamente aprueba o supervisa los contenidos o servicios ofrecidos en los mismos.

Pese a que inicialmente hemos visitado los Sitios Enlazados, nos es imposible controlar sus contenidos o los Enlaces que a su vez ellos ofrecen, ya que muchos de ellos son permanentemente modificados y tienen su propia política de privacidad. Por ello, le aconsejamos que antes de suministrar cualquier tipo de información a un Sitio Enlazado, verifique la política de privacidad que éste aplica, no siendo en ningún caso C4P responsable por los daños que dichos Sitios Enlazados puedan ocasionar ni adherente a sus políticas de privacidad que, de modo general, desconocemos.

C4P no promociona, distribuye ni comercializa, por sí ni a través de terceros, los productos y/o servicios que puedan ofrecerse en los Sitios Enlazados y, por lo tanto, en ningún caso tendrá, en relación a los productos y/o servicios ofrecidos en los Sitios Enlazados, el carácter de proveedor en los términos de la Ley N° 24.240, de Defensa del Consumidor, y normativa similar, ni integrará ninguna relación de consumo que pueda originarse en dichos Sitios Enlazados. En consecuencia, C4P no garantiza la calidad, la efectividad ni la entrega de los productos y/o servicios ofrecidos en los Sitios Enlazados,

así como tampoco necesariamente los recomienda u ofrece ningún tipo de garantía en relación a los mismos.

Aquellas personas que se propongan establecer un Enlace entre su página web y nuestro Sitio Web deberán cumplir las siguientes condiciones:

- a) el Enlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web de nuestro Sitio Web, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- b) no se establecerán Enlaces con las páginas web distintas de la home-page o página principal de nuestro Sitio Web (deep linking);
- c) no se creará un browser, ni un border environment, ni un frame sobre las páginas web de nuestro Sitio Web (framing);
- d) no se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web de nuestro Sitio Web o cualquiera de sus contenidos y, en particular, no se declarará ni dará a entender que C4P ha autorizado el Enlace, o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web desde la que se establece el Enlace;
- e) excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Enlace, la página web en la que se establezca el Enlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a C4P o a nuestro Sitio Web, sin autorización previa de C4P;
- f) la página web en la que se establezca el Enlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualquier derecho de terceros.

La infracción de nuestra Política de Enlaces puede implicar responsabilidades criminales y civiles. C4P, por sí o a través de sus propietarios, se reserva el derecho de iniciar todas las acciones legales que pudieran corresponder a fin de exigir el cumplimiento estricto de lo dispuesto en este apartado.

### Aceptación de esta Política de Privacidad

La navegación por cualquiera de las páginas web o secciones que componen nuestro Sitio Web, importa su aceptación de nuestra Política de Privacidad. Si Ud. no está de acuerdo con esta Política, por favor no utilice el Sitio Web. De igual forma, si Ud. continua haciendo uso del Sitio Web después de que hayamos introducido cualquier modificación a esta Política de Privacidad, ello importará su aceptación de esas modificaciones.

### Ley aplicable y jurisdicción

Esta Política de Privacidad, incluidos todos los derechos, cargas y obligaciones previstos en la misma, será regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia quedará, en forma exclusiva, bajo la competencia de los jueces y tribunales de la Ciudad de Buenos Aires.

